



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

CESIF Consultoría es una organización dedicada a la prestación de servicios de consultoría en los sectores farmacéutico y parafarmacéutico, biotecnológico, alimentario, químico, cosmético, y en general, todos aquellos sectores afines relacionados con la salud, la sanidad y la alimentación.

El propósito de CESIF Consultoría es proporcionar servicios de alta especialización y valor añadido en los sectores anteriormente mencionados, siguiendo un modelo de consultoría personalizada e innovadora.

En consecuencia con este propósito, la estrategia de CESIF Consultoría se orienta a:

- Llevar a cabo las acciones necesarias para seguir siendo percibidos como referencia internacional en la prestación de servicios, proporcionando un soporte especializado y personalizado a las necesidades de las empresas, permitiéndolas convertir costes fijos en variables y optimizando la inversión en todo momento.
- Considerar las expectativas y requisitos de las empresas y demás partes interesadas, realizando un seguimiento de su satisfacción, con el fin de mantener siempre actualizados los servicios que presta.

Derivados de esta estrategia, CESIF considera como objetivos estratégicos, los siguientes:

1. Hacer rentable y competitiva la organización, sin que afecte al compromiso ético de satisfacer de una manera sostenible las necesidades y expectativas de sus clientes.
2. Prestar a las empresas un soporte técnico que les permita una rápida solución de sus necesidades, asegurando la confianza y satisfacción de nuestros clientes.
3. Seguir siendo una consultora de referencia entre las empresas de los sectores concernidos.
4. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, adoptando un enfoque a procesos, estableciendo objetivos medibles e indicadores acordes con esta política de la calidad.
5. Establecer un grado de colaboración y compromiso con todas las partes interesadas.

Para alcanzar estos objetivos, cuenta con los siguientes recursos:

- La implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Un conjunto de expertos de reconocido prestigio profesional y probada experiencia, sujetos a evaluación continua.
- Su compromiso como organización con el progreso económico y social de los ámbitos en los que desarrolla sus operaciones.
- Un amplio reconocimiento a su labor por todos los sectores implicados, avalada por su dilatada trayectoria.
- La implicación y el compromiso de la Alta Dirección, de todos los empleados y colaboradores en la consecución de los objetivos.

El Director General de CESIF Consultoría asume el contenido de esta Política de la Calidad y se compromete a proporcionar los recursos necesarios para su implementación, difusión y mantenimiento, así como a su revisión para su continua adecuación.

Fdo.: Manuel Benítez Denia

Fecha: 3/07/19